

Application Delivery Platform

Applicaties als dienst

Vancis

Inhoudsopgave

1. Veelgestelde vragen	3
1.1 Inleiding.....	3
1.2 Wat is het Vancis Application Delivery Platform?.....	3
1.3 Voor wie is Vancis ADP geschikt?	3
1.4 Welke voordelen biedt Vancis ADP?	4
1.5 Hoe werkt Vancis ADP?	4
1.6 Hoe werkt Cloudpaging?	5
1.7 Hoe werkt Parallels?.....	5
1.8 Wanneer wordt Cloudpaging of Parallels gebruikt?	6
1.9 Welke voordelen biedt het combineren van Cloudpaging met Parallels?	6
1.10 Is Vancis ADP ook bruikbaar voor BYOD?.....	6
1.11 Kan Vancis ADP worden geïntegreerd met bestaande portalen en DLO's?	6
1.12 Hoe kan het portaal worden geoptimaliseerd voor onze organisatie?.....	7
1.13 Is het mogelijk om gebruikersprofielen te bewaren?	7
1.14 Is een VPN-verbinding altijd noodzakelijk voor Vancis ADP?	7
1.15 Kan ik eigen licenties inzetten bij het gebruiken van Vancis ADP?	7
1.16 Is het gebruik van legacy applicaties mogelijk via Vancis ADP?	8
1.17 Kan ik hiervoor connectie maken met licentieservers, zoals eduVPN?	8
1.18 Hoe kan ik inzicht krijgen in applicatie- en licentiegebruik?	8
1.19 Welke compliancy mogelijkheden biedt Vancis ADP?	8
1.20 Hoe is de distributie en het beheer geregeld?.....	9

1. Veelgestelde vragen

1.1 Inleiding

Dit document gaat in op de meest gestelde vragen over de werking en de mogelijkheden van Vancis ADP.

Het Vancis Application Delivery Platform (hierna Vancis ADP) is hét platform voor het packagen en ontsluiten van desktopapplicaties naar gebruikers.

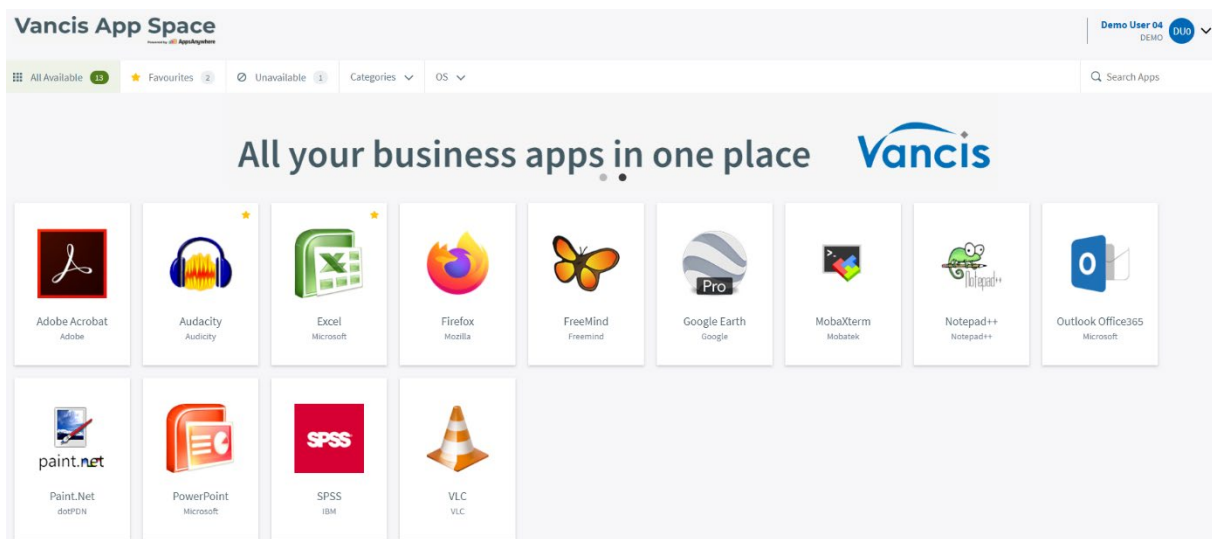
De eenvoud van packaging, het hoge succesratio (100% van de Windowsapplicaties!), en de flexibele personaliserings- en inrichtingsmogelijkheden, hebben eraan bijgedragen dat meer dan 150 onderwijs- en onderzoeksorganisaties in binnen- en buitenland al succesvol gebruik maken van dit platform.

Dit document biedt geïnteresseerde organisaties inzicht in de techniek, de voordelen en inregelingsmogelijkheden.

1.2 Wat is Vancis Application Delivery Platform?

Vancis Application Delivery Platform is dé 'one stop shop' voor het packagen en uitleveren van desktopapplicaties ongeacht besturingssysteem, apparaat, of locatie.

De medewerker (hierna 'gebruiker') beschikt door Vancis ADP over één gebruiksvriendelijk en overzichtelijk portaal waarin alle applicaties beschikbaar zijn.



Vancis ADP helpt IT-afdelingen invulling te geven aan de behoefte van gebruikers om overal te kunnen werken en studeren, ongeacht het type apparaat of locatie. Elke app op elk device, altijd en overal beschikbaar.

Vancis ADP biedt organisaties ook mogelijkheden om het proces rondom het packagen en uitleveren van applicaties eenvoudiger en efficiënter in te richten.

1.3 Voor wie is Vancis ADP geschikt?

Vancis ADP is geschikt voor elke organisatie die gebruikers optimaal wil faciliteren om overal te kunnen werken en studeren.

Door het bieden van een overzichtelijk en gebruiksvriendelijk portaal waarin alle applicaties overzichtelijk te vinden en te gebruiken zijn, vervult de organisatie de behoefte van gebruikers aan gebruiksvriendelijke IT.

Vancis ADP helpt de organisatie om -compliant en efficiënt- de benodigde desktopapplicaties te bieden aan gebruikers, ongeacht apparaat, besturingssysteem of locatie.

1.4 Welke voordelen biedt Vancis ADP?

Voor gebruikers:

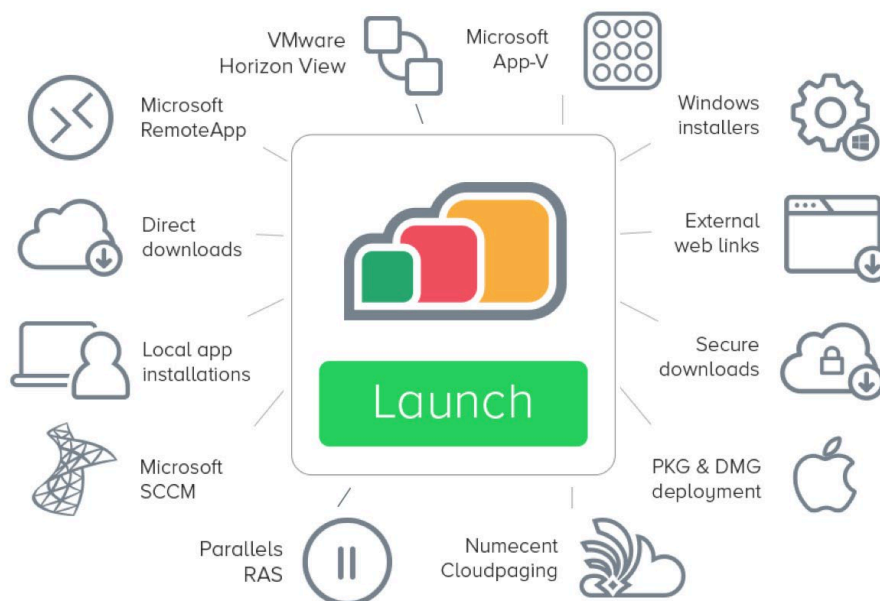
- Eén plek om alle applicaties te kunnen vinden;
- Alle applicaties snel en eenvoudig bij de hand, altijd de laatste versie;
- Overall kunnen werken en studeren;
- Gebruiksvriendelijk portaal met herkenbare uitstraling van de organisatie;
- Aan te passen naar persoonlijke voorkeuren.

Voor organisaties:

- Eén plek om alle applicaties te kunnen packagen, updaten en uitleveren;
- Efficiënt beheer van alle applicaties vanuit één portaal;
- Lager risico op virussen en/of malware door centrale uitrol van updates;
- BYOD wordt efficiënt en compliant gefaciliteerd;
- Gebruiksvriendelijk portaal en uitgebreide dashboarding bieden veel mogelijkheden om het applicatie gebruik te monitoren en optimaliseren;
- Mogelijkheid tot het realiseren van aanzienlijke besparingen op ICT-resources, beheer en licenties.

1.5 Hoe werkt Vancis ADP?

Vancis ADP is een dienst die gebruik maakt van de *AppsAnywhere* software. De *AppsAnywhere* software combineert een verscheidenheid aan technieken om het proces van packagen, inrichten en uitleveren van applicaties mogelijk te maken vanuit een centrale oplossing. Visueel kan dit als volgt worden weergegeven:



De belangrijkste technologieën waarvan de *AppsAnywhere* software gebruik maakt zijn:

- *Cloudpaging* streaming technologie. Deze start de applicatie op het device.
- *Parallels RAS* technologie. Dit is een online applicatie-virtualisatie tooling die het mogelijk maakt om applicaties op elk type apparaat en locatie te laten werken

Vancis verzorgt de benodigde infrastructuur. Organisaties kunnen ook kiezen om packaging van de applicaties door Vancis te laten verzorgen.

1.6 Hoe werkt Cloudpaging?

Cloudpaging is een techniek die applicaties streamt. Dit is een slimme manier om snel applicaties uit te leveren aan gebruikers waarbij alleen de componenten worden geladen die de gebruiker nodig heeft om te starten. Dit is vergelijkbaar met het kijken naar een Youtube filmpje: de eerste seconden worden geladen en het filmpje kan daardoor sneller worden bekeken.

De gestreamde applicatie kan door Cloudpaging vergelijkbaar snel worden gestart. Tijdens het gebruik van de applicatie worden de verdere relevante componenten opgehaald. Het voordeel voor gebruikers is dat deze snel applicaties kunnen gebruiken, zonder te wachten op de volledige installatie van de applicatie.

Doordat de applicaties lokaal op het apparaat staan, ervaart de gebruiker de optimale gebruikerservaring: de applicatie werkt soepel en snel. Voor Windows apparaten biedt Cloudpaging een gebruikerservaring die native aan voelt.

Dit is een groot voordeel ten opzichte van Citrix- en RDS-werkplek oplossingen waar de gebruikerservaring veelal suboptimaal is doordat gebruikershandelingen vertraagd verwerkt worden.

De Cloudpaging technologie heeft als voordeel dat na het eerste gebruik de applicatie lokaal en offline te gebruiken is. De gebruiker heeft de applicatie hierdoor altijd ter beschikking en kan overal werken, ook wanneer er geen internetverbinding is.

Voordeel van het gebruik van de Cloudpaging technologie in Vancis ADP is, dat er geen servers hoeven te worden ingericht. Dit maakt dat de organisatie geen variabele kosten heeft voor het gebruik van de applicatie door de gebruiker. Organisaties die nu gebruik maken van Citrix- en RDS- werkplek oplossingen kunnen naar verwachting een kostenbesparing realiseren door over te schakelen naar Vancis ADP.

1.7 Hoe werkt Parallels?

De kern van Vancis ADP is gebaseerd op de Cloudpaging technologie. Voor de meeste applicaties, zeker op Windows apparaten, biedt Cloudpaging de beste gebruikerservaring én de laagste kosten voor de organisatie.

Er zijn ook situaties waarbij Cloudpaging niet de beste oplossing is. Denk hierbij aan:

- Gebruikers die apparaten hebben met 'low-end' specificaties;
- Gebruikers die apparaten hebben die volledig webbased draaien, zoals Chromebooks;
- Client-server applicaties die een backend applicatieserver of database gebruiken;
- Het uitvoeren van 'zware' applicaties zoals AutoCAD, Solidworks en ArcGIS, zeker op apparaten die hiervoor onvoldoende rekenkracht ofwel geen krachtige processor hebben;
- Apparaten zonder Windows besturingssysteem: MacOS, Linux, Android, iPhone;
- Onderzoek toepassingen waar grote rekenkracht benodigd is.

Voor bovenstaande situaties wordt de online applicatie-virtualisatie technologie Parallels RAS ingezet. Bij deze technologie wordt de applicatie 'online', of 'virtueel', uitgevoerd.

Het voordeel van Parallels RAS is dat de applicatie gestreamd wordt via hetzelfde image als de 'lokale' Cloudpaging. Dit betekent een lage update- en onderhoudslast voor de IT-afdeling en een uniforme gebruikerservaring voor de gebruiker, ongeacht het apparaat of besturingssysteem waar de applicatie gebruik van maakt.

Het voordeel van het 'virtueel' draaien van de applicatie is dat de 'virtuele' applicatie actief kan blijven werken. Dit betekent dat wanneer er bijvoorbeeld voor onderzoeksdoeleinden grote rekentaken uitgevoerd moeten worden, de applicatie deze taken blijft uitvoeren, ook wanneer de gebruiker niet meer ingelogd is.

Voor grafisch zware applicaties zoals AutoCAD, Solidworks of ArcGIS worden automatisch servers met GPU-ondersteuning ingezet. Voordeel van deze opzet is dat dergelijke applicaties soepel draaien. Dit komt de gebruikservaring ten goede.

1.8 Wanneer wordt Cloudpaging of Parallels gebruikt?

Binnen Vancis ADP detecteert de *AppsAnywhere* software het gebruikte device en type, besturingssysteem en de locatie (zie figuur 3).

Machine LT0360@VANCIS.HD **Machine type** User Owned (Laptop) **Location** Netherlands (Off-Site) **OS** Windows 10

AppsAnywhere bepaalt welke techniek wordt gebruikt. Daarbij is het de organisatie zelf die in het beheerportaal bepaalt hoe de applicaties automatisch worden uitgeleverd. Hierbij kan de organisatie gebruik maken van bestaande best practices.

1.9 Welke voordelen biedt het combineren van Cloudpaging met Parallels?

Doordat de resources van de eigen pc of laptop worden gebruikt, kan er op de kosten en licenties van een eigen serverpark worden bespaard. Tegelijkertijd zijn gebruikers hierdoor minder afhankelijk van de (mobiele) infrastructuur. De gebruiker ervaart immers alsof de applicatie lokaal is geïnstalleerd. Gebruikers kunnen ook lokaal geïnstalleerde printers gebruiken, applicaties starten, copy-and-paste met lokaal geïnstalleerde applicaties uitvoeren en hebben toegang tot lokale bestanden en netwerkdrives.

Zelfs - als de gebruiker er toegang toe heeft- ook voor diensten zoals OneDrive, Google Drive, SURFDrive, SharePoint Online en Dropbox for Education.

1.10 Is Vancis ADP ook bruikbaar voor BYOD?

Vancis ADP stelt organisaties in staat de toenemende trend van thuiswerken en BYOD te faciliteren door het uitleveren van applicaties makkelijk te maken. Door middel van het online portaal kan de BYOD-gebruiker de benodigde toegewezen software gemakkelijk installeren en gebruiken. Organisaties kunnen applicaties automatisch van de laatste update voorzien, en de mogelijkheid om applicaties te verwijderen van de gebruikte apparaten. Bij het uit dienst gaan van de medewerker worden applicaties verwijderd van het apparaat, ook wanneer het om een BYOD gaat. Als organisatie kan je daardoor makkelijker en vollediger voldoen aan de compliance vereisten, en ben je meer in control.

1.11 Kan Vancis ADP worden geïntegreerd met bestaande portalen en DLO's?

Doordat gebruik wordt gemaakt van open standaarden, is integreren met vrijwel alle DLO's mogelijk. Vancis ADP kent integraties met diverse DLO's, waaronder Canvas, Moodle en Blackboard. Ook het distribueren en

ontsluiten van andere verwijzingen, zoals e-mail, VLE of websites zoals bijvoorbeeld 'mijnOrganisatie.nl', is mogelijk.

Vancis wil graag in nauwe samenwerking met u de integratie en het ontsluiten van applicaties realiseren. Applicaties die al eerder via andere technieken zijn gepackaged, komen hiervoor in aanmerking. Hierdoor kan Vancis ADP snel worden ingericht met de relevante applicaties en ingezet worden als de beoogde 'one stop shop'.

1.12 Hoe kan het portaal worden geoptimaliseerd voor onze organisatie?

Het portaal kan volledig worden ingericht en geoptimaliseerd naar de wensen van de organisatie. Deze zaken kunnen makkelijk worden ingeregeld:

- Organisatie eigen templates, kleurstelling en logo's voor het portaal én op applicatieniveau;
- Aanduiding op welke systemen, apparaten en locaties applicaties te gebruiken zijn;
- Toevoegen van gebruikers informatie (FAQ);
- De standaard ontsluitingsmethodiek gebaseerd op het besturingssysteem;
- Het gericht aanbieden van applicaties, bijvoorbeeld op jaargang, opleiding of faculteitsniveau;
- Active Directory koppelingen en organisaties, ook voor Role-Based-Access-Control (RBAC);
- Koppelen met SSO waaronder SAML 2.0 en Azure AD, waardoor er niet per applicatie ingelogd hoeft te worden.

1.13 Is het mogelijk om gebruikersprofielen te bewaren?

Het is mogelijk om gebruikersprofielen en voorkeuren te ondersteunen, zelfs op applicatieniveau. Hierin kan onderscheid worden gemaakt tussen 'virtuele gebruikers' en lokale gebruikers. Het roamen van gebruikersprofielen voor Windows gebruikers middels Cloudpaging werkt vergelijkbaar als 'lokale installaties', en valt daardoor ook te combineren met profiel managementoplossingen zoals Appixoft en IAM. Hierdoor kunnen standaard templates en de plug-ins van individuele gebruikers zondermeer worden gebruikt zoals men dit gewend is.

1.14 Is een VPN-verbinding altijd noodzakelijk voor Vancis ADP?

Voor gebruik van Vancis ADP is geen VPN-verbinding vereist. Voor het gebruik van sommige applicaties is toegang tot data vereist die enkel op de campus toegankelijk is. Ook mogen sommige applicaties vanwege licentievoorwaarden enkel lokaal (op de campus) worden gebruikt. Voor deze uitzonderlijke situaties kan er op Windows devices gebruik worden gemaakt van Cloudpaging i.c.m. een VPN.

Wanneer de organisatie geen VPN oplossing heeft, VPN verbindingen van buiten de campus of locatie niet toestaat, of het een niet-Windows apparaat betreft, kan de gebruiker via Parallels alsnog overal gebruik maken van de desbetreffende applicatie.

1.15 Kan ik eigen licenties inzetten bij het gebruiken van Vancis ADP?

Vancis ADP gaat uit van de inzet van eigen licenties. Hierdoor kunt u uw bestaande contracten optimaal benutten. Vancis ADP biedt uitgebreide applicatie- en licentie inzichten (zie 1.18). Dit betekent dat de voordelen van het gebruik van eigen licenties, kunnen worden gecombineerd met de mogelijkheden om alle apparaten vollediger én gebruiksvriendelijker te ondersteunen. Daarnaast kunnen de licenties- en middelen gerichter worden ingezet, is uw organisatie meer compliant en in control.

1.16 Is het gebruik van legacy applicaties mogelijk via Vancis ADP?

Alle type applicaties waaronder legacy en SaaS applicaties zijn te ontsluiten.

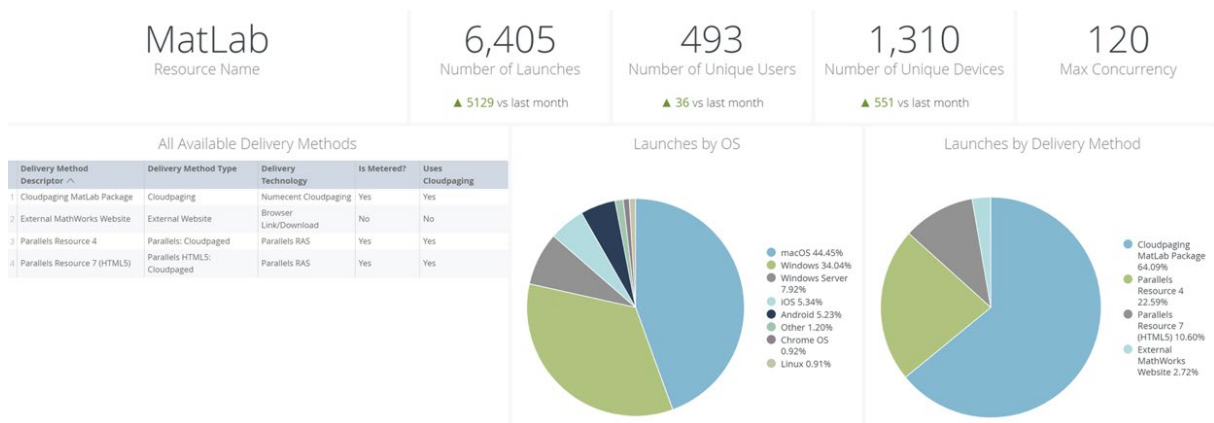
1.17 Kan ik hiervoor connectie maken met licentieservers, zoals eduVPN?

Voor legacy applicaties die voor gebruik toegang nodig hebben tot specifieke licentieservers, biedt Vancis ADP ondersteuning voor alle gebruikelijke standaarden, waaronder ook eduVPN van SURF.

1.18 Hoe kan ik inzicht krijgen in applicatie- en licentiegebruik?

Vancis ADP omvat een beheeromgeving die organisaties uitgebreide rapportagemogelijkheden en dashboarding biedt. U heeft inzicht in:

- Applicatiegebruik op hoofdlijnen én detailniveau: totale applicaties en per applicatie.
- Licentiegebruik: hoeveel gelijktijdige sessies, welke users.
- Gebruikersinzichten: hoeveel gelijktijdige gebruikers, per applicatie, welke tijden en momenten, hoelang.



Figuur X: Dashboard met inzicht op applicatieniveau

1.19 Welke compliancy mogelijkheden biedt Vancis ADP?

Vancis ADP biedt uitgebreide mogelijkheden om compliant applicaties uit te leveren. Denk hierbij aan:

- Toekennen van applicaties aan subgroepen, op basis van bijvoorbeeld functie, locatie, Active Directory groep, of rol. Hierdoor krijgt de gebruiker enkel de toegewezen relevante applicaties aangeboden.
- Het applicatie aanvraagproces. Doordat de gebruiker direct vanuit Vancis ADP nieuwe applicaties aan kan vragen, is de gebruiker meer geneigd gebruik te maken van de applicaties- en mogelijkheden die de organisatie aanbiedt. Hiermee wordt schaduw IT - gebruik van software die niet goedgekeurd is voor de gebruiker- voorkomen, en is de organisatie meer compliant. Het accorderingsproces hoeft overigens niet te worden aangepast. Bestaande accorderingsmethoden kunnen worden gekoppeld en aangehouden.

1.20 Hoe is de distributie en het beheer geregeld?

Binnen organisaties wordt een veelvoud van applicaties gebruikt. Deze zijn zeer gevarieerd en afhankelijk van functies, rollen, type werkzaamheden, locaties, grootte en complexiteit van de organisatie. Deze combinatie van grote aantallen applicaties, grote aantallen gebruikers met verschillende applicatiebehoeften en verschillende vormen van distributie vormen veelal een complexe uitdaging voor de IT-organisatie.

Applicatiedistributie is hier de achilleshiel: Het kost veel tijd en geld om deze grote hoeveelheid applicaties te verpakken, verspreiden en te beheren. Vancis ADP verlaagt de beheerlast en complexiteit doordat de distributie en beheer van applicaties kan worden losgekoppeld van het beheer van de devices.