

# Privacy Statement

Documentnaam: Vancis – Privacy Statement  
Publicatiedatum: 7-5-2019  
Over dit document: De laatste versie van dit document wordt gepubliceerd op onze website [www.vancis.nl](http://www.vancis.nl) en wordt op verzoek verstrekt aan klanten van Vancis.

# Privacy Statement

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Vancis verwerkt persoonsgegevens van u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op de client portal aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- Locatiegegevens;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website;
- IP-adres.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonsgegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact met ons op, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

## Waarom we gegevens nodig hebben

Vancis verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen;
- Verzenden van onze nieuwsbrief;
- Om u te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken op de clientportal;
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.

## Hoe lang we gegevens bewaren

Vancis zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## Delen met anderen

Vancis deelt uitsluitend persoonsgegevens met derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## In kaart brengen websitebezoek

Vancis gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Automatische besluitvorming

Vancis maakt geen gebruik van puur geautomatiseerde besluitvorming, zoals profilering, die consequenties heeft voor u als persoon.

## Uw privacy rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar de servicedesk. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Vancis zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## Beveiliging

Vancis neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze servicedesk.

## Contact

De Vancis servicedesk is bereikbaar op telefoonnummer 036-523 8080.

De Privacy Officer van Vancis is dhr. Marco Kappe, hij is bereikbaar via de Vancis servicedesk.



Vancis C&MS BV  
Science Park 402  
1098 XH Amsterdam

T: +31 (20) 560 6600  
E: [info@vancis.nl](mailto:info@vancis.nl)