

Compliance Statement

Documentnaam: Vancis - Compliance Statement
Publicatiedatum: 5-4-2019
Over dit document: De laatste versie van dit document wordt gepubliceerd op onze website www.vancis.nl en wordt op verzoek verstrekt aan klanten van Vancis.



Wet- en regelgeving

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Vancis is verwerkingsverantwoordelijke voor de verzamelde persoonsgegevens van haar medewerkers en van contactpersonen van klanten en leveranciers.

Alle data van klanten wordt als vertrouwelijk beschouwd en behandeld. Dit geldt ook voor mediadragers waarop zich klantdata bevindt.

Voor de verwerking van persoonsgegevens die klanten opslaan en/of verwerken op informatiesystemen die beheerd worden door Vancis, kan op verzoek van de klant een verwerkersovereenkomst worden afgesloten.

De informatiebeveiliging en de privacy maatregelen van Vancis voldoen aan de eisen die deze verordening stelt.

Meldplicht Datalek

Er is sprake van een datalek als er bij een beveiligingsincident persoonsgegevens verloren zijn gegaan, of als onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens niet uitgesloten kan worden.

Een datalek wordt door Vancis behandeld als een security incident. Melding moet worden gedaan van inbreuk op de beveiliging waarvan kan worden aangenomen dat die leidt tot een aanmerkelijke kans op nadelige gevolgen voor de betrokkenen.

Dit betekent dat Vancis, bij de doorbreking van maatregelen voor de beveiliging van gegevens, de klant(en) consulteert om vast te stellen of er (mogelijk) sprake is van persoonsgegevens. Indien dat het geval is zal Vancis (als "Verwerker") de benodigde informatie opleveren zodat de melding gedaan kan worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Alleen indien het persoonsgegevens betreft waarvan Vancis de eigenaar ("Verwerkingsverantwoordelijke") is, zal Vancis zelf de melding doen bij de Autoriteit en getroffen betrokkenen.

Zorgplicht en Meldplicht WBNl

De Wet Beveiliging Netwerken en Informatiesystemen legt digitale dienstverleners met meer dan 50 medewerkers een zorgplicht en een meldplicht op.

Door middel van ISO 27001 certificeringsaudits tonen wij aan afdoende beveiliging te hebben geïmplementeerd. Hiermee voldoet Vancis aan de zorgplicht.

Indien een incident optreedt met *aanzienlijke gevolgen* zoals in de wet omschreven, zal Vancis hiervan, in samenspraak met de klant, melding maken bij het Agentschap Telecom en bij het CSIRT voor digitale diensten. Men spreekt van *aanzienlijke gevolgen* bij risico's voor de openbare veiligheid of verlies van mensenlevens, bij impact voor meer dan 100.000 gebruikers of bij schade van meer dan 1.000.000 euro.

Intellectueel Eigendom

Klanten zijn zelf expliciet verantwoordelijk voor het gebruik van licenties op de infrastructuur van Vancis. Dit is ongeacht of de licenties door Vancis zijn verstrekt. Deze bepaling is opgenomen in onze algemene verkoopvoorwaarden.

Vancis gebruikt overkoepelende contracten met leveranciers van licenties. Het gebruik van deze licenties wordt periodiek gecontroleerd.

Notice and Take Down

Als Hostingprovider hanteert Vancis de gedragscode Notice-and-Take-Down.

Door het starten van de Notice-and-Take-Down (NTD)-procedure verzoekt u tot het offline halen van de content van een website die door een klant van Vancis is gehost.

De NTD-procedure heeft geen betrekking op merknamen in domeinnamen.

Computervredebreuk

Het Nederlands recht geeft aan dat er sprake is van computervredebreuk als er enige beveiliging is doorbroken.

Het feit dat er gevraagd wordt om een gebruikersnaam en een wachtwoord betekent al dat de gebruiker kan weten dat toegang voor onbevoegden is uitgesloten. Dit hoeft niet vermeld te worden om rechtsgeldigheid te hebben.

Binnen Vancis geldt een gedragscode voor het gebruik van ICT-systemen. Nieuwe medewerkers ondertekenen deze code en een geheimhoudingsverklaring.

Dwingendrechtelijke Vorderingen

Vancis verleent medewerking aan dwingendrechtelijke vorderingen van overheden. Ook als Vancis geen eigenaar is van de data of de informatiesystemen waarop deze zich bevinden.



Vancis C&MS BV
Science Park 402
1098 XH Amsterdam

T: +31 (20) 560 6600
E: info@vancis.nl