

Compliance Statement

Documentnaam: Vancis - Compliance Statement
Publicatiedatum: 30-3-2018
Over dit document: De laatste versie van dit document wordt gepubliceerd op onze website www.vancis.nl en wordt op verzoek verstrekt aan klanten van Vancis.

Wet- en regelgeving

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Vancis is verwerkingsverantwoordelijke voor de verzamelde persoonsgegevens van haar medewerkers en van contactpersonen van klanten en leveranciers.

Alle data van klanten wordt als vertrouwelijk beschouwd en behandeld. Dit geldt ook voor mediadragers waarop zich klantdata bevindt.

Voor de verwerking van persoonsgegevens die klanten opslaan en/of verwerken op informatiesystemen die beheerd worden door Vancis, kan op verzoek van de klant een verwerkersovereenkomst worden afgesloten.

De informatiebeveiliging en de privacy maatregelen van Vancis voldoen aan de eisen die deze verordening stelt.

Meldplicht Datalek

Er is sprake van een datalek als er bij het beveiligingsincident persoonsgegevens verloren zijn gegaan, of als onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens niet uitgesloten kan worden.

Een datalek wordt door Vancis behandeld als een security incident. Melding moet worden gedaan van inbreuk op de beveiliging waarvan kan worden aangenomen dat die leidt tot een aanmerkelijke kans op nadelige gevolgen voor de betrokkenen.

Dit betekent dat Vancis, bij de doorbreking van maatregelen voor de beveiliging van gegevens, de klant(en) consulteert om vast te stellen of er (mogelijk) sprake is van persoonsgegevens. Indien dat het geval is zal Vancis (als "Verwerker") de benodigde informatie opleveren zodat de melding gedaan kan worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Alleen indien het persoonsgegevens betreft waarvan Vancis de eigenaar ("Verwerkingsverantwoordelijke") is, zal Vancis zelf de melding doen bij de Autoriteit en getroffen betrokkenen.

Intellectueel Eigendom

Klanten zijn zelf expliciet verantwoordelijk voor het gebruik van licenties op de infrastructuur van Vancis. Dit is ongeacht of de licenties door Vancis zijn verstrekt. Deze bepaling is opgenomen in onze algemene verkoopvoorwaarden.

Vancis gebruikt overkoepelende contracten met leveranciers van licenties. Het gebruik van deze licenties wordt periodiek gecontroleerd.

Notice and Take Down

Als Hostingprovider hanteert Vancis de gedragscode Notice-and-Take-Down.

Door het starten van de Notice-and-Take-Down (NTD)-procedure verzoekt u tot het offline halen van de content van een website die door een klant van Vancis is gehost.

De NTD-procedure heeft geen betrekking op merknamen in domeinnamen.

Computervredebreek

Het Nederlands recht geeft aan dat er sprake is van computervredebreek als er enige beveiliging is doorbroken.

Het feit dat er gevraagd wordt om een gebruikersnaam en een wachtwoord betekent al dat de gebruiker kan weten dat toegang voor onbevoegden is uitgesloten. Dit hoeft niet vermeld te worden om rechtsgeldigheid te hebben.

Binnen Vancis geldt een gedragscode voor het gebruik van ICT-systemen. Nieuwe medewerkers ondertekenen deze code en een geheimhoudingsverklaring.

Dwingendrechtelijke Vorderingen

Vancis verleent medewerking aan dwingendrechtelijke vorderingen van overheden. Ook als Vancis geen eigenaar is van de data of de informatiesystemen waarop deze zich bevinden.



Vancis C&MS BV
Science Park 402
1098 XH Amsterdam

T: +31 (20) 560 6600
E: info@vancis.nl
www.vancis.nl