

# Notice-and-Take-Down- Procedure

Documentnaam: Vancis - Notice-and-Take-Down-Procedure  
Publicatiedatum: 3-1-2018



# Notice-and-Take-Down-Procedure

## Wat is Notice-and-Take-Down?

Online dienstverleners, zoals internet serviceproviders, ontvangen regelmatig verzoeken om bepaalde informatie die op een website staat, die zij beheren, te verwijderen. Dat kan gaan om criminele phishing-sites of kinderporno, maar ook om bijvoorbeeld misbruik van logo's of discriminatie. In het verleden was vaak onduidelijk hoe zij konden optreden tegen deze informatie op het internet. De gedragscode Notice-and-Take-Down is in het leven geroepen om de online dienstverleners duidelijkheid te geven hoe ze kunnen optreden als zij zo'n verzoek binnen krijgen. Notice-and-Take-Down is een procedure die start op het moment dat iemand een melding doet over vermeende onrechtmatige en/of strafbare inhoud op internet bij een serviceprovider. Dat is de "Notice". De procedure kán eindigen met het uit de lucht halen van de betreffende website, de zogenoemde "Take Down". Het doel van de NTD-code is om te zorgen dat een melding altijd afgehandeld wordt. Dit betekent dus niet dat de inhoud altijd verwijderd moet worden. Het kan immers zijn dat er melding wordt gemaakt van een site die uiteindelijk niet in strijd met de wet blijkt te zijn.

## Het aanmelden van een Notice-and-Take-Down bij Vancis CSIRT

Met een Notice-and-Take-Down (NTD)-procedure verzoekt u tot het offline halen van de content van een website die door een klant van Vancis is gehost. De NTD-procedure heeft geen betrekking op merknamen in domeinnamen. Ook voor overige abuse (spam, hacking, phishing et cetera) meldingen verwijzen wij u naar het Vancis abuse team.

U dient uw e-mail of brief volledig en naar waarheid in te vullen. Wij nemen uw verzoek zo spoedig mogelijk, maar maximaal binnen 10 werkdagen, in behandeling. Zonder volledige informatie, kan uw verzoek niet in behandeling worden genomen.

## Inhoud van uw e-mail/brief

Wij verzoeken u vriendelijk onderstaande gegevens op te nemen in uw e-mail:

- Uw NAW-gegevens;
- Uw klacht (URL of omschrijving van de website waarop u Notice-and-Take-Down wilt laten toepassen);
- Korte toelichting op uw klacht;
- Heeft u reeds contact opgenomen met de eigenaar van de website?
- Jegens wie is het materiaal inbreukmakend/onrechtmatig?

Voeg, indien in uw bezit, de benodigde bewijsstukken toe:

- In geval van copyrightschiending; de originele locatie van het betreffende materiaal bewijs dat bovengenoemde rechthebbende is ten aanzien van de betreffende geschonden rechten;
- Indien van toepassing het bewijs dat bovengenoemde rechthebbende de eigenaar van de website reeds heeft benaderd, bijvoorbeeld in de vorm van een e-mail.

## Hoe verloopt de Notice-and-Take-Down-Procedure?

Vancis ontvangt uw e-mail of brief. Indien uw NTD-email volledig is, wordt de procedure gestart. Indien uw e-mail niet volledig is ingevuld, wordt het verzoek afgewezen middels een bericht per e-mail. Het is mogelijk het verzoek, mits correct aangevuld, opnieuw in te dienen.

Er vindt controle plaats of Vancis de hosting verzorgt voor de desbetreffende website. Indien dit niet het geval is, wordt het verzoek afgewezen middels een bericht per e-mail\* met de mededeling dat Vancis niet de hostende partij is.

Vancis meldt de klacht aan de klant met het verzoek binnen twee werkdagen te reageren op de klacht. Let op! Vancis maakt de identiteit van de melder kenbaar aan de klant. Nadat de twee werkdagen zijn verstreken, zijn meerdere uitkomsten mogelijk:

1. De klant verwijdert het materiaal zelf/ plaatst de website offline binnen twee werkdagen. Hiermee is de klacht succesvol verholpen. De melder en klant worden hiervan op de hoogte gesteld middels een bericht per e-mail.
2. De reactie van de klant is negatief of blijft uit:
  - a. Vancis bepaalt binnen twee werkdagen of de klacht onmiskenbaar onrechtmatig is. Indien dit het geval is, plaatst Vancis de website offline. De klacht is succesvol verholpen. De melder en klant worden hiervan op de hoogte gesteld middels een bericht per e-mail.
  - b. Indien het voor Vancis niet mogelijk is om onmiskenbare onrechtmatigheid vast te stellen, wordt het Notice-and-Take-Down-verzoek afgewezen. Vancis stelt de melder en klant hiervan op de hoogte middels een bericht per e-mail.

## Aanmeldadres

[abuse@vancis.nl](mailto:abuse@vancis.nl)



Vancis C&MS BV  
Science Park 402  
1098 XH Amsterdam

T: +31 (20) 560 6600  
E: [info@vancis.nl](mailto:info@vancis.nl)  
[www.vancis.nl](http://www.vancis.nl)